

Privacyverklaring TKT Projects & Engineering (AVG/ GDPR)

TKT Projects & Engineering respecteert de privacy van eenieder die gebruik maakt van onze website (www.tktpro.nl) en draagt er zorg voor dat alle persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk zal worden behandeld.

Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om uw privacy goed te beschermen. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij van u gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Deze privacyverklaring is van toepassing op onze website en de diensten die wij aanbieden. Wij behandelen uw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/ GDPR).

TKT Projects & Engineering is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

TKT Projects & Engineering verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- (Zakelijk) telefoonnummer
- (Zakelijk) e-mailadres
- Locatiegegevens, internetbrowser en apparaat type
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten, dan vragen wij u om ons een aantal persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om onze dienst zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Deze persoonlijke gegevens worden opgeslagen op onze eigen goed beveiligde servers, in ons CRM-systeem.

Contactformulier op onze website

Wanneer u het contactformulier op onze website invult, dan vragen wij u om ons een aantal persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om uw vragen zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden. Deze persoonlijke gegevens worden opgeslagen op onze eigen goed beveiligde servers, in ons CRM-systeem.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

TKT Projects & Engineering verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- TKT Projects & Engineering verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

TKT Projects & Engineering neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van TKT Projects & Engineering) tussen zit.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

TKT Projects & Engineering bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke administratieve bewaarplicht van 7 jaar volgens de belastingdienst. Echter geldt dit niet voor alle gegevens en hanteren wij soms een kortere bewaartermijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

TKT Projects & Engineering uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

TKT Projects & Engineering gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TKT Projects & Engineering en heeft u het recht op gegevens-overdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek sturen naar info@tktpro.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

TKT Projects & Engineering neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@tktpro.nl.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Als deze in belangrijke mate verandert zullen wij hierover een notificatie op onze website www.tktpro.nl plaatsen, samen met de nieuwe privacyverklaring.

Vragen en opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring, dan kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Contactgegevens:

TKT Projects & Engineering

De Striptekenaar 38

1336 CM Almere

Website: www.tktpro.nl

Telefoonnummer: + 31 (0)36 - 546 25 02

Deze pagina is voor het laatst aangepast op: 6 juni 2018